

## 20.1 Besucherzahlen

Stand: 4.3.2019

Der Besucherdienst des Deutschen Bundestages betreut die Gäste des Bundestages und informiert über Aufgaben und Arbeitsweise des Parlaments. Den Besuchern werden das Reichstagsgebäude und die Parlamentsliegenschaften Paul-Löbe-Haus und Jakob-Kaiser-Haus gezeigt sowie ferner die Ausstellung „Wege, Irrwege, Umwege“ im Deutschen Dom am Gendarmenmarkt. Hinzu kommen Sonderveranstaltungen wie die jährliche Präsentation des Deutschen Bundestages zum Tag der Deutschen Einheit.

Die Hauptangebote des Besucherdienstes umfassen die Organisation von Besuchen einer Plenarsitzung, Informationsvorträge auf der Besuchertribüne des Plenarsaals, Hausführungen (einschließlich Sonder-, Kunst- und Architekturführungen, Familienführungen und kindgerechten Führungen), Angebote der politischen Bildung im Jugendbereich sowie parlamentshistorische Führungen im Deutschen Dom.

Der Besucherdienst des Deutschen Bundestages hat in den Jahren 2002 bis 2018 – inklusive des Kuppelbesuchs – insgesamt rund 39,9 Millionen Gäste betreut. In den Parlamentsliegenschaften (Reichstagsgebäude, Paul-Löbe-Haus und Jakob-Kaiser-Haus) waren es rund 12,2 Millionen Gäste. Hinzu kamen rund 4 Millionen Besucher der parlamentshistorischen Ausstellung des Deutschen Bundestages im Deutschen Dom, deren überarbeitete Ebene 1.1 („Die parlamentarische Demokratie in Deutschland“) im September 2013 neu eröffnet wurde. Zwischen 2005 und 2018 besuchten im Jahresdurchschnitt 285 000 Gäste die Ausstellung.

114 500 Gäste besuchten das Sonderprojekt Bundestagsarena anlässlich der Fußball-Weltmeisterschaft im Jahre 2006. Aus diesem Sonderprojekt entstand das Konzept zur Präsentation des Deutschen Bundestages im Rahmen der Feierlichkeiten zum Tag der Deutschen Einheit. So wurde 2007 in Schwerin erstmals das „Forum Plenarsaal“ mit einem interaktiven Rollenspiel als Großsimulation einer Plenarsitzung vorgestellt. Dieses Angebot wurde für die Feierlichkeiten in Hamburg im Jahr 2008 um ein Kommunikationsforum mit Informationsmaterialien und Veranstaltungen der parlamentarischen Öffentlichkeitsarbeit erweitert und seitdem in dieser Form in der jeweiligen Ausrichterstadt der Einheitsfeierlichkeiten präsentiert.

Neben den Gästen, denen parlamentarische Themen nähergebracht werden, besichtigen jährlich weit über eine Million Besucher mit überwiegend touristischem Interesse die Kuppel und die Dachterrasse des Reichstagsgebäudes. Diesen Gästen wird seit Mai 2009 ein Audioguide in elf Sprachen sowie eine Kinderversion angeboten. Abgerundet wird dieses Angebot durch die Menüs Blindenführung und Gehörlosenführung sowie seit Mai 2014 durch eine Version in „Leichter Sprache“.

Speziell an die Zielgruppe der Jugendlichen richten sich die Angebote „Jugend und Parlament“, das Planspiel „Parlamentarische Demokratie spielerisch erfahren“, die „Jugendbegegnung“ anlässlich des Gedenkens an die Opfer des Nationalsozialismus am 27. Januar, das Programm für die Preisträger des Europäischen Wettbewerbs und die Schülerprojekte in der parlamentshistorischen Ausstellung im Deutschen Dom. Für Kinder werden mehrmals im Jahr besondere Kindertage im Parlament mit kindgerechten Hausführungen veranstaltet.

Jahr	Insgesamt	Plenarbesuche			Informations- besuche auf Einladung von Abgeordneten	Besichtigungen		Parlaments- seminare	Haus- und Kunstführung <sup>1</sup>	Sonder- führungen und -veranstaltungen
		Gruppen		Einzel- besucher		Gruppen	Einzelbesucher			
		Insgesamt	davon auf Einladung von Abge- ordneten							
1990	228 621	30 400	–	–	50 000	93 000	52 400	3 200	–	3 300
1991	220 606	42 404	–	–	38 462	81 636	52 820	5 284	–	5 200
1992	234 902 <sup>2</sup>	42 678	–	–	49 619	88 655	46 534	7 416	–	6 500
1993	263 486	65 600	–	–	28 304	114 802	48 589	5 149	–	6 100
1994	325 151	59 119	–	–	32 219	137 770	60 525	4 180	–	1 338
1995	285 220	80 509	–	–	21 882	116 700	59 803	3 865	–	2 461
1996	266 915	83 036	50 834	–	22 555	103 140	51 516	3 297	–	3 371
1997	270 662	85 951	49 226	9 175	23 257	106 051	38 322	3 637	–	4 269
1998	251 657	56 648	30 168	7 930	34 740	109 155	36 257	3 067	–	3 860
1999	337 782	79 791	46 019	11 239	24 668	162 292	41 474	2 645	–	15 673
2000	585 605	73 847	–	10 713	40 615	286 267	20 519	3 328	26 625	33 569
2001	606 697	88 942	–	7 530	45 428	301 992	21 536	2 646	23 851	26 485

<sup>1</sup> Statistische Erfassung ab 2000.

<sup>2</sup> Nicht aufgeführt sind die Besucher zum "Tag der offenen Tür".

Jahr	Besucher insgesamt	davon Informationsvorträge	davon Plenarbesuche
		Insgesamt	Insgesamt
2002	514 000		
2003	590 000		
2004	638 000	456 578	96 316
2005	940 072	504 210	74 785
2006	1 076 383	488 429	119 104
2007	1 005 812	527 844	107 568
2008	962 021	541 258	103 464
2009	1 065 670	550 744	75 976
2010	1 109 203	522 023	111 972
2011	994 232	427 163	108 749
2012	805 025	473 462	97 265
2013	1 060 472	492 899	63 329
2014	1 112 264	457 573	100 797
2015	1 127 035	466 280	97 253
2016	1 106 177	448 741	92 094
2017	1 013 053	455 867	50 076
2018	1 068 467	401 100	101 163

Jahr	Besucher insgesamt	davon Führungen							
		Insgesamt	Hausführungen/ Kunst- u. Architekturführungen	Hausführungen auf Einladung von Abgeordneten	Sonderführungen	Hausführungen für ausländische Besucher	kindgerechte Führungen	Familienführungen	Hausführungen/ Parlamentsgeschichte
2002	514 000	61 446	32 390	2 174	26 882				
2003	590 000	81 692	36 000	14 155	31 537				
2004	638 000	85 881	37 657	13 834	23 654	7 917	2 819		
2005	940 072	99 310	39 412	16 022	17 515	22 198	4 163		
2006	1 076 383	103 282	37 904	17 283	16 562	22 195	7 638	1 700	
2007	1 005 812	107 557	37 367	18 415	15 851	25 385	8 362	2 177	
2008	962 021	113 854	37 446	17 761	11 067	34 469	10 880	2 231	
2009	1 065 670	119 620	34 861	17 744	10 478	43 670	10 224	2 643	
2010	1 109 203	151 342	33 402	11 151	13 833	55 130	12 933	6 650	18 628
2011	994 323	147 670	31 495	9 424	5 703	64 515	9 440	7 596	19 497
2012	805 025	200 931	29 245/4 509	8 882	2 515	84 087	10 243	9 201	28 403
2013	1 060 472	177 041	28 604/3 762	8 684	1 877	84 553	11 576	8 313	29 672
2014	1 112 264	171 269	28 011/3 801	7 723	1 275	82 816	10 783	8 384	28 476
2015	1 127 035	173 147	27 304/4 273	8 236	1 902	83 882	10 456	8 159	28 935
2016	1 106 177	170 225	27 895/4 014	6 809	2 002	81 911	9 594	8 132	29 868
2017	1 013 053	176 617	28 217/3 728	6 558	2 307	85 027	12 165	8 140	30 475
2018	1 068 467	158 798	26 057/3 258	4 866	1 685	77 569	9 751	8 362	27 250

Jahr	Insgesamt	Jugendprojekte					Sonderveranstaltungen	Deutscher Dom
		Jugend- begegnung	Jugend und Parlament	Planspiele	Parlaments- seminar	Europäischer Wettbewerb		
2002	514 000	200			2 063	50		
2003	590 000	120	400		1 357	50		
2004	638 000	69	310	1 965	1 762	50		
2005	940 072	90		2 282	1 298	50		271 097
2006	1 076 383	80	302	2 756	1 981	50	114 601	250 214
2007	1 005 812	76	304	2 998	1 281	50	2 280	254 360
2008	962 021	72	303	3 334	2 280	50	4 443	203 554
2009	1 065 670	80	311	3 900	848	50	6 924	311 289
2010	1 109 203	80	311	3 511	947	50	3 506	320 475
2011	994 323	80	312	3 985	818	50	4 270	260 867
2012	805 025	81	312	3 751	823	50	4 257	257 736
2013	1 060 472	78	312	3 810	486	50	3 354	245 278
2014	1 112 264	78	310	3 509	405	50	4 200	316 695
2015	1 127 035	78	312	3 201	204	30	4 300	323 596
2016	1 106 177	79	308	2 991	151	30	3 663	336 077
2017	1 013 053	78	309	3 161	586	30	2 460	281 716
2018	1 068 467	70	334	2 084	694	30	2 000	355 263

Quelle: Deutscher Bundestag, Besucherdienst

- Angaben für den Zeitraum bis 1994 s. **Datenhandbuch 1949 – 1999**, Kapitel 23.1.