



Stellungnahme zum Verbrauchernutzen von CHECK24

--- Am Beispiel des zertifizierten Girokontenvergleichs von CHECK24 ---

Die CHECK24 Gruppe mit Sitz in München ist ein 2007 aus drei Vergleichsportalen (Energie, Versicherungen, Finanzen) hervorgegangenes, Gründer geführtes Unternehmen. Mit seinen kostenfreien Online-Vergleichen hat CHECK24 mehr als 15 Millionen Verbraucher*innen dabei geholfen, rund 10 Milliarden Euro zu sparen.

Das Angebot von CHECK24 umfasst sowohl Marktplätze aus dem Bereich Shopping (z.B. für die Erstausrüstung des Kinderzimmers) als auch klassische Preisvergleiche (Strom, Gas, Handy, Internet, Reise und beispielsweise Versicherungen). Eine klimaneutrale Bank oder eine kostenlose Plattform für Dienstleister wie beispielsweise Handwerker, Umzugsunternehmen, Fotografen, Personal Trainer, Gärtner runden das Angebot für alle Lebenslagen der Kund*innen ab.

CHECK24 ist an 19 Standorten in Deutschland tätig. Verbraucherfreundliche Services haben das Unternehmen von einem ehemaligen Start-up zu einem der größten deutschen Digitalpioniere mit einer Kundenzufriedenheit von 98,4 Prozent gemacht¹.

Verbrauchernutzen bei CHECK24

Verantwortung übernehmen ist der Auftrag, den wir als Vergleichsportal gegenüber unseren Kund*innen seit mehr als 22 Jahren erfüllen. Dazu gehört auch, dass wir unser unternehmerisches Handeln konsequent am Wunsch und zum Schutz des Kunden ausrichten.

- ⇒ **EU-Qualitätskriterien für Verbraucherschutz:** Sind bei CHECK24 seit 2016 umgesetzt.
- ⇒ **Umfassende Markttransparenz:** Laut Bundeskartellamt² ist die Marktabdeckung in den Bereichen Energie, Telekommunikation und Flüge größer als 90 Prozent. In Bereichen wie Kfz-Versicherung rund 80 bis 90 Prozent.
- ⇒ **Signifikante Ersparnis:** Namhafte Institutionen wie die Universitäten Jena und Koblenz-Landau, die Technische Hochschule Rosenheim, die GfK und das IPRI-Institut attestieren CHECK24 immense Kundenvorteile. Die Verbraucher*innen haben bei CHECK24 seit 2007 **fast 10 Milliarden Euro gespart**. Die **zeitliche Ersparnis** betrug laut einer GfK-Kundenumfrage bei der produktübergreifenden **Tarifrecherche rund 27.000 Jahre** für das Jahr 2019.
- ⇒ **Digitale Verantwortung:** Mit 240 Auszeichnungen, darunter 120 Testsiege, verbraucherfreundlichen Voreinstellungen, Produkt-Audits, zertifizierten Serverbetrieben und einem geschlossenen Kundenbewertungssystem nehmen wir unsere digitale Verantwortung gegenüber dem Verbraucher wahr.



Rechtslage unklar: CHECK24 hat den nach gesetzlichen Kriterien zertifizierten Girokontenvergleich am 18. Januar 2021 abgestellt

CHECK24 lebt Verantwortungsbewusstsein. Ziel des zertifizierten Girokontenvergleichs war es, die Politik und den Gesetzgeber bei der Umsetzung der EU-Richtlinie zu unterstützen und gleichzeitig die Verbraucher*innen zu stärken. Der für Verbraucher*innen kostenlose Informationsservice war für CHECK24 mit hohen, siebenstelligen Kosten verbunden.

Das Vergleichsangebot umfasste mehr als 600 Kontomodelle und wurde einmal im Quartal vom TÜV überprüft. Bei einer letzten Prüfung im November 2020 kam es zu keiner Beanstandung. Die Marktdaten wurden nicht nur wöchentlich von den Mitarbeiter*innen aktualisiert, sondern auch durch Informationen von Seiten der Banken und der Verbraucher*innen aktuell gehalten.

Laut Aussagen des Finanzministeriums (in einem gemeinsam mit Verbraucherschutz und Bankenvertretern durchgeführten „Round table: Zertifizierter Girokontenvergleich“) konnte Deutschland mit dem Vergleich von CHECK24 in Europa als Vorreiter gelten.

Investitionen in den Standort Deutschland erfordern Rechtssicherheit

In den Betrieb des nicht provisionsfinanzierten Vergleichs investierte CHECK24 durchschnittlich eine halbe Million Euro pro Jahr. In gemeinsamen Gesprächen mit Politik und Verbraucherschutz wurde die Weiterentwicklung des Vergleichs für Verbraucher*innen diskutiert.

Anstatt die Erfahrung der Wirtschaft bei der Umsetzung digitaler Vergleichsservices zu nutzen und gemeinsam mit allen Marktpartnern Lösungen für die Verbraucher*innen zu entwickeln, **wurde CHECK24 vom VZBV für die Umsetzung der vom Gesetzgeber definierten Kriterien verklagt.**

Als Unternehmen benötigen wir für unsere Investitionen in den Standort Deutschland einen rechtssicheren Rahmen. Den sehen wir aktuell als gefährdet an. Wir hoffen, dass Politik und Verbraucherschutz zu einem Dialog auf Augenhöhe zurückkehren. Nur gemeinsam können wir das Vertrauen der Verbraucher*innen in nationale Player stärken und uns so gegenüber der internationalen Konkurrenz behaupten.

CHECK24 ist weiterhin bereit Politik, Gesetzgeber und Ministerien bei der Umsetzung von Vorhaben zur Stärkung der Verbraucherinteressen zu unterstützen.

Quellen:

- 1) Unabhängige Online-Bewertungsdienstleister eKomi, 13.04.2021
<https://www.check24.de/unternehmen/presse/pressemittelungen/zertifizierter-girokontenvergleich-wegen-unklarerechtslage-abgestellt-1566/>
- 2) Sektoruntersuchung Vergleichsportale, Bericht Bundeskartellamt, April 2019
https://www.bundeskartellamt.de/SharedDocs/Publikation/DE/Sektoruntersuchungen/Sektoruntersuchung_Vergleichsportale_Bericht.pdf?__blob=publicationFile&v=7